

I. Az ÁSZF személyi, tárgyi és időbeli hatálya

I.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Gerő Kft., mint Szolgáltató (a továbbiakban Szolgáltató)

Székhely: 8800, Nagykanizsa, Sánci utca 4.

Cégjegyzékszám: 20 09 064838

Adószám: 12601110-2-20

E-mail cím: info@gerocukraszda.hu

Telefonszám: +36 70 941 0538

Képviselésében: Gerő Erika ügyvezető

Telephelyek:

Gerő Cukrászat, 8800 Nagykanizsa, Táncsics tér 10., nyitva tartás: H – SZ: 7-13-ig, Vasárnap zárva,

Gerő Cukrászda, 8800 Nagykanizsa, Fő út 3., nyitva tartás: H – SZ.: 7-19-ig, Vasárnap: 8-19-ig,

Gerő Cukrászda, 8800 Nagykanizsa, Táborhely út 4., nyitva tartás: H – V: 8:30-20-ig,

Gerő Cukrászda, 8900 Zalaegerszeg, Dísz tér 4., nyitva tartás: H – V: 9-19-ig,

Gerő Cukrászda, 8868 Letenye, Szabadság tér 7., nyitva tartás: H – V: 9-18-ig.

és a Gerő Kft. által nyújtott kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza, (Szolgáltató és Megrendelő: a továbbiakban együttesen: Felek), valamint a www.gerocukraszda.hu címen elérhető weboldalra és a weboldalon keresztül létrejött értékesítésekre és adatkezelésre vonatkozik.

A www.gerocukraszda.hu oldal tulajdonosa és fenntartója a Gerő Kft. (továbbiakban: Gerő Kft. vagy Szolgáltató) Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely tevékenységét magyar jogszabályok hatálya alatt végzi.

I.2. Az ÁSZF 2016 januárjától határozatlan időtartamra lép hatályba, és a Szerződő Felek részéről a hatályba lépés napján, továbbá az azt követően megkötött adásvételi jogügyletekre alkalmazható.

I.3. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.gerocukraszda.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) valamint a Szolgáltató 1. pontban megjelölt telephelyein keresztül történik.

Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A szerződéskötés nyelve magyar.

I. 4. A Szolgáltató kijelenti, hogy a www.gerocukraszda.hu domain nevű weboldalon keresztül a saját üzemében gyártott és készített sütemények, torták és egyéb édességek, valamint tortákhoz kapcsolódó kiegészítők (gyertya, tűzijáték, fényképes ostya, stb.) értékesítését végzi, melyek a weboldalon elérhető katalógusban is megtalálhatók. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az általa értékesített termékek katalógusát egyoldalúan megváltoztassa.

A Szolgáltató által értékesített termékek fogyasztó általi megvásárlásával a Felek között adásvétel jön létre, amelyre a polgári jog szabályai az irányadók.

I. 5. A Megrendelő a Szolgáltató szolgáltatásaihoz a www.gerocukraszda.hu elnevezésű weboldalon vagy a Szolgáltató 1. pontban megjelölt telephelyein keresztül fér hozzá.

I. 6. A Szolgáltató jogosult a visszaélészerűen alkalmazott felhasználói felületek értesítés nélküli megszüntetésére azzal, hogy az ilyen jellegű magatartást (akár a vásárlással, akár a szavatossági igényérvényesítéssel összefüggésben) tanúsító Megrendelő irányában a szolgáltatását nem köteles nyújtani. A felhasználói felület rendeltetésellenes, Megrendelői joggyakorlás következtében történő megszüntetéséből eredően a Szolgáltatót kártérítési kötelezettség nem terheli. A Megrendelő joggal való visszaélést jelentő magatartásának ilyenkénti minősítése a Szolgáltató kizárólagos jogkörébe tartozik.

I. 7. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel továbbá azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a Gerő Cukraszda honlap vagy a pénzügyi weboldal használatából, azok ideiglenes használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki általi illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, továbbá amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

I. 8. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl.a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft , akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától.

Fizetés

A webshopon történő vásárlásnál a Megrendelő vállalja, hogy a megrendelés teljes értékét a megrendeléssel/vásárlással egyidejűleg bankkártyával kifizeti a Szolgáltatónak, továbbá a Megrendelő tudomásul veszi, hogy megrendelése csak annak ellenértékének beérkezését követően tekinthető aktívnak.

Fizetési lehetőségek

1. bankkártyával a megrendelés teljes értékének megfizetésével.

Bankkártyás fizetés esetén a Megrendelő kényelmesen és biztonságosan vásárolhat a webáruházban. A kiválasztott termék megrendelése után a Megrendelő az OTP Bank weblapjára kerül átirányításra, ahol a Bank által használt és jelenleg a legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával.

A webshopon történő vásárlásnál az arról kiállított számlát a Megrendelő a rendelés átvételekor kapja kézhez.

Regisztráció

A webshopon történő rendeléshez/vásárláshoz regisztráció nem szükséges. Regisztrálni a www.gerocukraszda.hu oldalon lehet. Ön az adatai megadásával kijelenti, hogy jogképes, az adatok megadására jogosult és a megadott adatok helyesek. Regisztráció esetén az első vásárlás értékéből 5 % kedvezményt biztosítunk.

Személyes átvétel

Személyes átvétel esetén a megrendelt süteményt átvenni csak a Megrendelő személyesen vagy a Megrendelő hivatalos Meghatalmazottja tudja. A sütemény kiadását 3. személynek a Szolgáltató megtagadhatja. Abban az esetben, ha a süteményért nem a Megrendelő vagy a Megrendelő hivatalos Meghatalmazottja jön el, a Szolgáltató kizárja a Megrendelő bármilyen kártérítési jogát, utólagos panaszt a Megrendelő részéről nem fogad el.

Kiszállítás

Kiszállítást a Szolgáltató Nagykanizsán hétfőtől vasárnapig 13:00 és 15:00 közötti időpontban, Zalaegerszegen 11:00 és 13:00 közötti időpontban vállal 2.000,-Ft kiszállítási díj ellenében, legalább 15.000,-Ft értékű megrendelés esetén. A kiszállítás díja a rendelés kifizetésekor a rendelés árához automatikusan hozzáadásra kerül.

A kiszállítás a Szolgáltató által, hűtőautóval történik. A szállító a szállítás napján a szállítás időpontjának egyeztetése érdekében a Megrendelővel a kapcsolatot telefonon veszi fel. A Szolgáltató felelősséget vállal a megrendelt termékért egészen az átvétel helyszínéig és időpontjáig, azonban a termék átvétele után a Szolgáltató nem vállal felelősséget a termék épségéért.

Kiszállítás esetén a Megrendelő köteles a következő adatokat megadni:

- pontos cím,
- helyszíni átvevő neve (Meghatalmazott) valamint telefonos elérhetősége,
- megrendelő neve, valamint telefonos elérhetősége.

Amennyiben a termék kézbesítése a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból (pl. a vásárlás folyamán téves szállítási adatok rendelkezésre bocsátása) vagy az előreláthatósági klauzulát [Ptk.

6:142. §] megsértő magatartása miatt késedelmet szenved, illetőleg meghiúsul, az ebből fakadó károk (többletköltségek, egyéb hátrányok) kivétel nélkül a Megrendelő terhére esnek, és a Szolgáltató ezekért sem a Megrendelő, sem pedig harmadik személy irányában nem felelős.

A Megrendelő a termék átvételének helyszínén és időpontjában köteles a küldemény tartalmát tételesen, mennyiségi szempontból egyaránt ellenőrizni, és a Szolgáltató szerződésszerű teljesítése esetén a szállítólevelet aláírni. A szabályszerűen kiállított szállítólevél az ellenkező bizonyításáig igazolja, hogy a küldemény és csomagolása az átvételkor hibátlan, valamint hiánytalan állapotban volt.

A Megrendelő az esetleges hibás teljesítés felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát (a hiányosságot) a Szolgáltatóval a honlapon, a Kapcsolat menüpont alatt található elérhetőségek valamelyikén közölni. Szolgáltatói hibás teljesítésnek minősül, ha a termékcsomag sérült vagy a küldemény nem a Megrendelő részéről megvásárolt termékeket tartalmazza. A hiba jelzésének késedelméből, netán elmaradásából származó károk (többletköltségek, egyéb hátrányok) megtérítésére a Megrendelő köteles.

A tortarendeléseket designtól, mérettől és mennyiségtől függetlenül legalább 3 nappal előbb le kell adni (a software nem is engedélyezi ennél korábbi dátum kiválasztását), kivételt képeznek ez alól a „Másnapra is rendelhető” menüpont alatt található termékek. Ezen menüpont alatti termékek csakis másnap délutáni átvétellel rendelhetőek.

Tájékoztatás

Szavatossági idő és minőségi kifogás

Az Eladó minőségi garanciát vállal az általa árusított termékekre.

Amennyiben a termékkel szembeni minőségi kifogás a termék szemmel látható tulajdonságára vonatkozik (pl.: külső sérülés), a Vevő a kifogását a termék átvételével egyidejűleg köteles közölni az Eladóval vagy annak megbízottjával.

Amennyiben a termékkel szembeni minőségi kifogás a termék szemmel nem látható tulajdonságára vonatkozik, úgy a minőségi kifogását a Vevő legkésőbb a termék átvételétől számított 24-48 óráig jelezheti az Eladónak.

Ha a megrendelt termék hibás, akkor azt az Eladó díjmentesen kicseréli. Amennyiben az Eladó hibás terméket azonos termékre kicserélni nem tudja, úgy a Vevő választásától függően az Eladó a megrendelt terméket másik termékkel helyettesítheti, vagy a vételárát a Vevő részére visszatérítheti.

Az cukrászati termék a weboldalon feltüntetett jellemzőktől, illetve a színes fotótól, a méret kialakítás és díszítés vonatkozásában apró eltéréseket mutathat, amely apró eltérésekért az Eladót felelősség nem terheli.

Az Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy a gyümölcsből, diófélékből készült ételek nyomokban magot, héjat tartalmaz(hat)nak. Az ebből eredő esetleges károkért az Eladó felelősséget nem vállal. A cukrászati termékek készítéséhez felhasznált 3. fél által előállított/forgalmazott alapanyagok esetleges minőségi hibáiért a szolgáltatót felelősség nem terheli.

Az Eladó tájékoztatja továbbá a Vevőt, hogy a cukrászati termékek glutént, szóját, tejet, cukrot tartalmaz(hat)nak!

A Szolgáltató által készített torták a hatályos jogszabályoknak és HACCP előírásoknak megfelelő cukrászüzemben készülnek. A cukrászati termékek megfelelő hűtése és tárolása az átvétel követően a Megrendelő kötelezettsége. Hűtött tárolás mellett (+5°C alatt) a cukrászati termékek az átvételt követő 24-48 óráig biztonságosan eltarthatóak, hozzáadott tartósítószer nem tartalmaznak.

Kiszállítások esetén a Szolgáltató egy megfelelő engedéllyel rendelkező, sütemény szállítására alkalmas hűtőautóval szállítja ki termékeit, mellyel a Szolgáltató ugyanazt a kinézetet, minőséget és szavatosságot garantálja, mintha a tortát valamelyik telephelyén vette volna át a Megrendelő.

Díszek

A Szolgáltató rögzíti, hogy némely tortája esetében a díszítés maga nem ehető (pl. kristály, szalag), illetve a marcipán díszek legtöbb esetben egyéb segédeszközökkel (pl. drót, fapálcika) együtt kerülnek a tortához vagy egymáshoz rögzítésre.

A Megrendelő a torta átadásakor minden esetben felhívja a figyelmet a nem ehető részekre, de a torta felszolgálásakor a Megrendelők vállalják, hogy fokozottan figyelnek arra, hogy a torta mely részei nem alkalmasak fogyasztásra. Az ebből eredő esetlegesen adódó károkért, személyi sérülésekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Elállás

A Megrendelő a hatályos jogszabályok értelmében a Szolgáltatónál történő vásárlást követően a szerződéstől való elállási jogát csak nem romlandó, illetve természeténél fogva visszaszolgáltatható áruk esetében gyakorolhatja.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát

c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;

Egyéb – nem romlandó – kiegészítők vonatkozásában a Korm. rendelet 20. § (1) bekezdés alapján a Megrendelőt megilleti az indokolás nélküli elállási jog. Ebben az esetben a Megrendelő köteles a Szolgáltatót az elállásról 14 napon belül értesíteni.

Tájékoztatás a termékeink allergén tartalmáról!

Allergiát vagy intoleranciát okozó anyagok és termékek:

Glutént tartalmazó gabona: búza: szinte minden termékben megtalálható, kivéve: gesztenyegolyó, gesztenyepüré, macaron, paleo szelet, rizsbomba, sárgabarackos köles tortaszelet, maróni szelet, madártej, kukoricalisztes kávé szelet, csokikrém, 3 in 1 sütemények, gyümölcsfagylaltok.

Tojás: szinte minden termékben megtalálható, kivéve: gesztenyegolyó, gesztenyepüré, csokikrém, maróni szelet, rizsbomba, gyümölcsfagylaltok.

Tej és az abból készült termékek (beleértve a laktózt): szinte minden termékben megtalálható, kivéve: paleo szelet, kukoricalisztes kávé szelet, 3 in 1 sütemények, gyümölcsfagylaltok.

Szója: szinte minden termékben megtalálható!

Diófélék, és az azt tartalmazó termékek:

Mandula: marcipánfigurák, marcipános torták, macaron, svéd mandula torta szelet, marcipános szelet, torták és szeletek díszítése.

Mogyoró: mogyoró és snickers fagylalt, mogyorós torták, mignonok, dominó, kinder bueno, mogyorós macaron, Mozart torta szelet.

Dió: Eszterházy, vaníliás-diós torta és szelet, somlói galuska, rumosdió fagylalt, zserbó, diós berliner, mignonok, fagyiszelet, francia mákos, kukoricalisztes kávé szelet, paleo sütemények.

Pisztácia: pisztácia fagylalt, 3 in 1 pisztácia szelet, Zöld málna torta.

Szezám: szezám pogácsa, szezám rúd, stangli.

Amennyiben további kérdése merül fel, kérje kollégáink segítségét.

Nagykanizsa, 2024. 11. 13